

## متن کامل نمونه قرارداد خدماتی

### بسمه تعالی

این قرارداد در تاریخ ..... بین:

۱. **کارفرما:** آقا/خانم/شرکت ..... به شماره ملی/شناسه ملی .....، به نمایندگی آقای/خانم .....، به نشانی ..... و شماره تماس ..... که از این پس در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود؛

و

۲. **ارائه‌دهنده خدمات:** آقا/خانم/شرکت ..... به شماره ملی/شناسه ملی .....، به نمایندگی آقای/خانم .....، به نشانی ..... و شماره تماس ..... که از این پس «ارائه‌دهنده خدمات» نامیده می‌شود؛

با رعایت شرایط و مفاد زیر منعقد می‌شود و برای طرفین لازم‌الاجرا است.

### ماده ۱: طرفین قرارداد

مشخصات کامل کارفرما و ارائه‌دهنده خدمات مطابق اطلاعات درج‌شده در ابتدای قرارداد است. طرفین متعهد می‌شوند در صورت تغییر نشانی، شماره تماس یا سایر اطلاعات مؤثر در اجرای قرارداد، مراتب را در اسرع وقت به طرف مقابل اعلام کنند.

### ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات ..... توسط ارائه‌دهنده خدمات برای کارفرما، مطابق شرح خدمات، مشخصات فنی و خروجی‌های مورد توافق طرفین.

**محل انجام خدمات:** .....

### شرح و محدوده خدمات:

۱. ....
۲. ....
۳. ....

تبصره: هرگونه خدمت یا تعهد خارج از موضوع قرارداد، تنها در صورت توافق طرفین و تعیین شرایط، مبلغ و زمان انجام آن قابل اجرا خواهد بود.

### ماده ۳: مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ ..... تا تاریخ ..... به مدت ..... تعیین می‌شود.

شروع اجرای خدمات از تاریخ ..... خواهد بود.

تمدید مدت قرارداد با توافق طرفین و ترجیحاً از طریق تنظیم الحاقیه یا توافق کتبی انجام می‌شود.

### ماده ۴: مبلغ قرارداد

مبلغ کل قرارداد بابت ارائه خدمات موضوع ماده ۲، مبلغ ..... ریال/تومان تعیین می‌شود.

مبلغ فوق شامل ..... است.

هزینه‌های خارج از موضوع قرارداد، در صورت وجود، تنها در صورت توافق قبلی طرفین و تعیین مبلغ یا نحوه محاسبه آن قابل مطالبه خواهد بود.

### ماده ۵: نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد به شرح زیر توسط کارفرما پرداخت می‌شود:

الف) مبلغ ..... معادل ..... درصد از مبلغ قرارداد، به‌عنوان پیش‌پرداخت در تاریخ ..... پرداخت می‌شود.

ب) مبلغ ..... معادل ..... درصد پس از ..... پرداخت خواهد شد.

ج) مبلغ ..... معادل ..... درصد پس از تکمیل و تحویل نهایی خدمات پرداخت می‌شود.

تبصره: پرداخت هرگونه هزینه یا مبلغ اضافی خارج از موارد مندرج در قرارداد، منوط به توافق طرفین و ارائه مستندات مربوط خواهد بود.

تبصره ۲: مالیات، عوارض، بیمه و سایر کسورات قانونی، حسب مورد و مطابق قوانین و مقررات لازم‌الاجرا، محاسبه و پرداخت یا کسر خواهند شد.

### ماده ۶: تعهدات طرفین

۶-۱. تعهدات ارائه‌دهنده خدمات

۱. ارائه خدمات موضوع قرارداد مطابق مشخصات، زمان‌بندی و شرایط توافق‌شده.

۲. انجام خدمات با دقت و کیفیت متعارف و رعایت الزامات فنی مرتبط با موضوع قرارداد.
۳. تحویل گزارش‌ها، اسناد، فایل‌ها یا سایر خروجی‌های مورد توافق در زمان مقرر.
۴. اطلاع‌رسانی به موقع به کارفرما درباره هرگونه مانع یا شرایطی که ممکن است بر زمان، هزینه یا کیفیت اجرای خدمات تأثیر بگذارد.
۵. حفظ و نگهداری مناسب اسناد، اطلاعات و اموالی که از سوی کارفرما برای اجرای قرارداد در اختیار وی قرار می‌گیرد.
۶. عدم واگذاری تمام یا بخش اساسی تعهدات موضوع قرارداد به شخص ثالث، مگر با توافق قبلی طرفین.
۷. جبران خسارت مستقیم و قابل اثباتی که در نتیجه قصور یا تخلف وی از تعهدات قراردادی به کارفرما وارد شده باشد، مطابق قوانین و مفاد قرارداد.

#### ۶-۲. تعهدات کارفرما

۱. ارائه اطلاعات، اسناد و دسترسی‌های مورد نیاز برای اجرای صحیح خدمات.
  ۲. همکاری لازم با ارائه‌دهنده خدمات در حدود موضوع قرارداد.
  ۳. بررسی و اعلام نظر درباره گزارش‌ها یا خروجی‌های ارائه‌شده در مهلت مورد توافق.
  ۴. پرداخت مبلغ قرارداد در مواعید تعیین‌شده در ماده ۵.
  ۵. پرداخت هزینه‌های اضافی مورد توافق طرفین که خارج از موضوع اولیه قرارداد ایجاد شده است.
  ۶. خودداری از ایجاد تغییرات یا درخواست‌های خارج از موضوع قرارداد بدون توافق با ارائه‌دهنده خدمات.
- تبصره:** مسئولیت هر یک از طرفین نسبت به خسارات ناشی از عدم انجام یا تاخیر در انجام تعهدات، حسب مورد مطابق مفاد این قرارداد و قوانین لازم‌الاجرا خواهد بود.

#### ماده ۷: محرمانگی

- طرفین متعهد می‌شوند اطلاعات، اسناد، فایل‌ها، داده‌ها، اطلاعات مالی، تجاری، فنی و سایر اطلاعات محرمانه‌ای را که در جریان اجرای قرارداد دریافت می‌کنند، بدون رضایت طرف مقابل در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهند و از آن‌ها خارج از موضوع قرارداد استفاده نکنند.
- تعهد محرمانگی در طول مدت قرارداد و پس از پایان آن نیز نسبت به اطلاعاتی که ماهیت محرمانه خود را حفظ می‌کنند، معتبر خواهد بود؛ مگر در مواردی که افشای اطلاعات به موجب قانون یا دستور مرجع صالح الزامی باشد.

## ماده ۸: شرایط فسخ قرارداد

هر یک از طرفین در صورت نقض اساسی تعهدات طرف مقابل، می‌تواند ابتدا موضوع را به صورت کتبی به طرف متخلف اعلام و مهلت معقولی برای رفع تخلف تعیین کند. در صورت برطرف نشدن تخلف در مهلت تعیین شده، طرف زیان دیده می‌تواند مطابق مفاد قرارداد و قوانین لازم‌الاجرا نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند.

همچنین طرفین می‌توانند با توافق کتبی، قرارداد را پیش از پایان مدت آن خاتمه دهند.

در صورت فسخ یا خاتمه قرارداد، کارفرما موظف است هزینه خدماتی را که تا تاریخ خاتمه به طور صحیح انجام و مورد تایید قرار گرفته است، مطابق مفاد قرارداد پرداخت کند و طرفین باید نسبت به تعیین تکلیف اسناد، اطلاعات، تجهیزات و مبالغ مربوط اقدام کنند.

## ماده ۹: حل اختلاف

طرفین توافق می‌کنند در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از تفسیر یا اجرای قرارداد، ابتدا موضوع را از طریق مذاکره و توافق مستقیم حل و فصل کنند.

در صورت عدم حصول توافق، اختلاف از طریق .....  
حل و فصل خواهد شد.

مرجع صالح رسیدگی، در صورت عدم توافق بر روش دیگری، مطابق قوانین و مقررات لازم‌الاجرا تعیین خواهد شد.

## ماده ۱۰: سایر شرایط

۱. هرگونه تغییر، اصلاح یا الحاق به مفاد این قرارداد باید با توافق طرفین و به صورت کتبی انجام شود.

۲. در صورت وقوع حوادث خارج از کنترل متعارف طرفین که اجرای تمام یا بخشی از تعهدات را به طور موقت یا دائمی غیرممکن کند، طرفین درباره ادامه، تعلیق یا خاتمه قرارداد و آثار آن با توجه به شرایط حادثه و قوانین لازم‌الاجرا تصمیم‌گیری خواهند کرد.

۳. ارائه دهنده خدمات بدون موافقت طرف مقابل حق انتقال تمام قرارداد یا واگذاری اساسی تعهدات خود به شخص ثالث را ندارد؛ مگر اینکه در قرارداد به نحو دیگری توافق شده باشد.

۴. در صورت تاخیر هر یک از طرفین در انجام تعهدات، آثار و مسئولیت‌های ناشی از آن مطابق مفاد قرارداد و در صورت پیش‌بینی، طبق شرایط مربوط به تاخیر و خسارت تعیین خواهد شد.

۵. هرگونه تضمین، سفته، ضمانت‌نامه یا وجه‌الضمان، در صورت توافق طرفین، باید با ذکر مبلغ، شماره، تاریخ، شرایط استفاده و نحوه استرداد در قرارداد یا پیوست آن مشخص شود.

۶. در مواردی که در این قرارداد پیش‌بینی نشده است، موضوع با توافق طرفین و مطابق قوانین و مقررات لازم‌الاجرا تعیین تکلیف خواهد شد.

## ماده ۱۱: نسخ قرارداد

این قرارداد در ..... نسخه متحدالمتن و با اعتبار یکسان تنظیم و پس از مطالعه و تایید مفاد، به امضای طرفین رسیده است و هر یک از طرفین یک نسخه از قرارداد را دریافت می‌کنند.

تاریخ انعقاد قرارداد: .....

**امضاء و اثر انگشت کارفرما/نماینده قانونی:**

نام و نام خانوادگی: .....

امضاء: .....

اثر انگشت: .....

**امضاء و اثر انگشت ارائه‌دهنده خدمات/نماینده قانونی:**

نام و نام خانوادگی: .....

امضاء: .....

اثر انگشت: .....